

# Políticas de Privacidad

## Sodexo SVC (Uruguay) S.A.

Sodexo SVC (Uruguay) S.A. (en adelante "SODEXO") construye relaciones sólidas y duraderas con sus clientes, socios, consumidores y colaboradores, en base a la confianza mutua: asegurarse de que sus datos personales estén seguros y se mantengan confidenciales es una prioridad absoluta para SODEXO.

SODEXO cumple con todas las disposiciones normativas y legales uruguayas y europeas sobre la protección de datos personales.

SODEXO implementa una política sobre seguridad muy estricta para garantizar la protección de los datos personales de quienes usan sus sitios web y otras aplicaciones:

- Los usuarios mantienen el control de sus propios datos. Los datos se procesan de manera transparente, confidencial y segura.
- SODEXO se compromete a seguir protegiendo los datos personales de sus usuarios, según las Leyes N° 18.331, de 11 de agosto de 2008, N° 19.670, de 15 de octubre de 2018, decretos N° 414/009, de 31 de agosto de 2009 y N° 64/020, de 17 de febrero de 2020, normas modificativas y concordantes.
- SODEXO cuenta con un equipo de protección de datos personales exclusivo, compuesto de un Oficial del Grupo de Protección de Datos registrado ante la CNIL Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (Agencia Francesa de Protección de Datos) y una red de personas de contacto dedicadas a la protección de datos personales. En particular, existe en SODEXO una persona con el rol de DP-SPOC, siglas en inglés para el punto único de contacto para datos personales.

### **PROPÓSITO DE ESTA POLÍTICA**

SODEXO toma la protección de sus datos personales muy seriamente.

Desarrollamos esta política para informarle sobre las condiciones según las que recolectamos, usamos y protegemos sus datos personales. Por favor, léala cuidadosamente para familiarizarse con las categorías de datos personales que están sujetas a recolección y procesamiento, cómo usamos estos datos y con quiénes es probable que los compartamos. Además, esta política describe sus derechos y cómo puede contactarnos para ejercer estos derechos, o hacernos

cualquier pregunta que pudiera tener en relación con la protección de sus datos personales.

Esta política puede ser modificada, complementada o actualizada, en particular con el fin de cumplir con cualquier desarrollo legal, normativo, de jurisprudencia o técnico que pueda surgir. Sin embargo, sus datos personales siempre se procesarán cumpliendo con la política vigente al momento de la recolección de los datos, a menos que una prescripción legal obligatoria determine lo contrario, y deba ser aplicada de manera retroactiva.

Esta política es parte integral de los Términos y Condiciones del sitio web.

## **IDENTIDAD Y DETALLES DE CONTACTO DEL CONTROLADOR**

El controlador de datos personales es:

SODEXO

## **DEFINICIONES**

<b>“Datos personales”</b>	Significa cualquier información relacionada con una persona natural identificada o una que puede identificarse, directa o indirectamente, por referencia, a un número de identificación o a uno o más factores específicos de esta persona.
<b>“nosotros, nos” o “nuestro”</b>	SODEXO (en adelante <b>“SODEXO”</b> )
<b>“usted”</b>	Cualquier usuario/visitante del sitio web y/o App.
<b>“Apps”</b>	Aplicativo XO Beneficiarios y XO Asociados, disponibles para beneficiarios y Comercios Asociados, para la realización de una Prueba de Concepto.
<b>“Sitio web”</b>	El sitio web de SODEXO disponible en la dirección <a href="http://sodexo.uy">sodexo.uy</a>

## **RECOLECCIÓN Y FUENTES DE LOS DATOS PERSONALES**

Lo más probable es que recolectemos sus datos personales de manera directa (en particular a través de formularios de recolección de datos en nuestro sitio web) o de manera indirecta (en particular a través de nuestros proveedores de servicios y/o de tecnologías en nuestras Apps).

Nos comprometemos a obtener su consentimiento y/o a permitirle rechazar el uso de sus datos para ciertos fines, en cualquier momento que sea necesario.

En cualquier caso, a usted se le informarán los fines para los que sus datos se recolectan a través de diferentes formularios de recolección de datos y a través de la Política sobre Cookies.

## **TIPOS DE DATOS PERSONALES QUE NOSOTROS RECOLECTAMOS Y UTILIZAMOS**

Es posible que recolectemos y procesemos específicamente los siguientes tipos de datos personales:

- la información que usted entregue al completar los formularios en el sitio web sodexo.uy (por ejemplo, con fines de suscripción, para participar de encuestas, con fines de marketing, etc.).
- la información que usted entregue con fines de autenticación en nuestras “Apps”.
- la información que usted entregue para completar una orden o para entregar un servicio.

Los datos personales identificados con un asterisco en los formularios de recolección de datos son obligatorios, ya que son necesarios para completar cualquier orden que se realice. Si esta información obligatoria no estuviera presente, entonces estas transacciones no se pueden procesar.

## **DATOS PERSONALES QUE RECOLECTAMOS DE MANERA AUTOMÁTICA**

Recolectamos cierta información de manera automática cuando usted utiliza nuestras Apps, con el objeto de poder personalizar y mejorar su experiencia. Recolectamos esta información usando diferentes métodos, como:

### ***Direcciones IP***

Una dirección IP es un identificador único que usan algunos dispositivos electrónicos, para identificar y comunicarse entre sí por internet. Cuando consulte nuestras Apps, podemos usar la dirección IP del dispositivo que usted utilice para conectarse a nuestras Apps. Usamos esta información para determinar la ubicación física general del dispositivo y para saber en cuáles áreas geográficas se encuentran los usuarios.

### ***Estadísticas***

Nuestras Apps usa algoritmos analíticos para generar informes estadísticos. Estos informes nos dicen, por ejemplo, cuántos usuarios ingresaron a las Apps, quienes realizaron y recibieron canjes, cuándo lo hicieron, monto, entre otros datos propios

de la transacción, y las áreas geográficas donde se ubican quienes utilizan las Apps. La información recolectada a través de la estadística puede incluir, por ejemplo, ID de las Apps, y el tipo de dispositivo que utilizó. Su ID está oculto en nuestros sistemas y solo se usará si fuera necesario para resolver un problema técnico, para la administración del sitio web y para conocer mejor las preferencias de nuestros usuarios. Sólo personal autorizado puede acceder a la información sobre el tráfico del sitio web. No usamos nada de esta información para identificar a los visitantes y no compartimos esta información con terceros.

## **PROPÓSITOS PARA LOS QUE USAMOS DATOS PERSONALES**

Usamos sus datos personales específicamente con los siguientes propósitos:

- para entregar servicios y ofertas ordenados en nuestras Apps;
- para realizar encuestas y recolectar estadísticas;
- para personalizar y mejorar su experiencia en nuestras Apps;
- para ofrecerle productos y servicios y/o los productos y servicios de nuestros socios;
- cualquier otro propósito que nosotros le comunicaremos, si aplicara, cuando recolectamos sus datos.

## **BASES LEGALES PARA EL PROCESAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Procesamos sus datos personales como parte del desempeño y la administración de nuestra relación contractual con usted, como muestra de nuestro legítimo interés en mejorar la calidad y la excelencia operacional de los servicios que le ofrecemos o para cumplir con ciertas obligaciones normativas.

Sus datos personales también se podrían procesar en base a su consentimiento previo en el evento de que, bajo ciertas circunstancias, se pudiera solicitar su consentimiento.

## **REVELACIÓN DE DATOS PERSONALES**

La seguridad y la confidencialidad de sus datos personales son muy importantes para nosotros. Es por esto que restringimos el acceso a sus datos personales solo a los miembros de nuestro personal que necesitan tener esta información para entregar el servicio solicitado.

No revelaremos sus datos personales a ningún tercero no autorizado. Sin embargo, podríamos compartir sus datos personales con entidades dentro del grupo SODEXO y con proveedores de servicios autorizados (por ejemplo: proveedores de servicio técnico [hosting, mantenimiento], consultores, etc.) a quienes podemos llamar con el fin de entregar nuestros servicios. No autorizamos a nuestros proveedores de servicios para usar o revelar sus datos, excepto hasta el grado que sea necesario para entregar los servicios a nuestro nombre o para cumplir con obligaciones legales. Además, podemos compartir datos personales relacionados a usted (i) si la ley o un procedimiento legal requiere que lo hagamos, (ii) como respuesta a una solicitud hecha por autoridades públicas u otros oficiales o (iii) si tenemos la opinión de que la transferencia de estos datos es necesaria o adecuada para evitar cualquier daño físico o pérdida financiera o con respecto a una investigación relacionada con actividades ilegales presuntas o probadas.

## **PERÍODO DE ALMACENAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES**

Almacenaremos sus datos solo por el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que se recolectaron y procesaron. Este período se puede extender, si aplicara, por cualquier cantidad de tiempo indicado por cualquier disposición legal o normativa que pudiera aplicar.

## **DATOS PERSONALES SENSIBLES**

Como regla general, no recolectamos datos personales sensibles a través de nuestras Apps. Los “datos personales sensibles” se refieren a cualquier información relacionada con los orígenes raciales o étnicos, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, participación sindical, datos de salud o datos relacionados con la vida o la orientación sexual de una persona natural. Esta definición también incluye los datos personales relacionados con sentencias criminales y delitos.

En el caso que sea estrictamente necesario recolectar este tipo de datos para lograr el propósito para el que se realiza el procesamiento, lo haremos cumpliendo con los requerimientos legales locales sobre la protección de datos personales y, en particular, con su consentimiento explícito previo y según las condiciones descritas en esta Política sobre Confidencialidad.

## **INFORMACIÓN PERSONAL Y MENORES DE EDAD**

Solo personas adultas que tengan la capacidad de celebrar un contrato, según la legislación del país donde se encuentran, pueden usar las Apps.

Los menores que no tengan la capacidad legal de contratar bajo la legislación chilena deben obtener un consentimiento de sus tutores legales antes de enviar sus datos personales en el sitio web.

## TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Debido a que SODEXO es un grupo internacional, sus datos personales pueden transmitirse a destinatarios internos o externos que están autorizados para realizar servicios a nuestro nombre, y que se encuentran en países fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo que no ofrecen un nivel adecuado de protección de datos personales.

Para garantizar la seguridad y la confidencialidad de los datos personales que se transmitan de esta manera, tomaremos todas las medidas necesarias para asegurarse de que estos datos reciban la protección adecuada.

## SUS DERECHOS

Según la ley aplicable, usted tiene ciertos derechos relacionados con el procesamiento de sus datos personales.

<b>Derecho al acceso</b>	Usted tiene derecho a solicitar <b>acceso</b> a sus datos personales. Usted también puede solicitar la <b>rectificación</b> de datos personales incorrectos o solicitar que se completen datos incompletos.  También tiene derecho a conocer la fuente de los datos personales.
<b>Derecho a la eliminación</b>	Su derecho a ser olvidado le da derecho a solicitar la <b>eliminación</b> de sus datos personales cuando: <ul style="list-style-type: none"><li>• los datos ya no sean necesarios para lograr los fines para los que se recolectaron y procesaron;</li><li>• usted decida retirar su consentimiento (si su consentimiento se obtuvo como la base legal para el procesamiento), sin que este retiro afecte la legalidad de cualquier procesamiento efectuado antes del retiro;</li><li>• usted objete el procesamiento;</li><li>• sus datos fueron procesados de manera ilegal;</li><li>• sus datos deben eliminarse para cumplir con una obligación legal; o</li></ul>

	la eliminación de datos se requiere para garantizar el cumplimiento de la legislación vigente.
<b>Derecho a restricción</b>	<p>Usted también puede solicitar la <b>restricción</b> del procesamiento de sus datos personales si:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• usted disputa la exactitud de sus datos;</li> <li>• nosotros ya no necesitamos estos datos para fines de procesamiento; y</li> <li>• usted se opone al procesamiento de los datos.</li> </ul>
<b>Derecho a rechazar mensajes de marketing directos</b>	<p>Usted puede solicitar, en cualquier momento, dejar de recibir publicidad o ser objeto de captación contactándonos directamente, de manera gratuita, o a través del vínculo llamado “anulación de suscripción” que se incluye en cualquier formulario de captación que podamos enviarle por correo electrónico, o enviándonos un correo electrónico a la dirección que se entrega más abajo. Esta oposición no va en perjuicio de la legalidad de cualquier comunicación enviada a usted antes de implementarse esta oposición.</p>
<b>El derecho a no ser objeto de una decisión basada exclusivamente en el procesamiento automatizado de datos</b>	<p>Usted tiene la opción de no ser objeto de una decisión basada exclusivamente en el procesamiento automatizado, que tiene efectos legales relacionados a usted o que tenga un impacto significativo sobre usted.</p>
<b>Derecho a portabilidad</b>	<p>Usted puede solicitar que le entreguemos sus datos personales en un formato estructurado, usado comúnmente y legible por máquinas, o usted puede solicitar que se transmitan directamente a otro controlador con condición de que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• el procesamiento se base en su consentimiento o sea necesario para completar un contrato con usted; y</li> <li>• que esto se haga a través de medios automatizados</li> </ul>

Para ejercer sus derechos, nos puede contactar escribiendo a la siguiente dirección: [data.protectionUY@sodexo.com](mailto:data.protectionUY@sodexo.com) indicando su apellido, su nombre y la razón de su solicitud. Es muy probable que le pidamos información adicional para poder identificarle y permitirnos abordar su solicitud.

## **SEGURIDAD**

Implementamos todas las medidas técnicas y organizacionales de seguridad posibles, para garantizar la seguridad y la confidencialidad en el procesamiento de sus datos personales.

Con este fin, tomamos todas las precauciones necesarias dada la naturaleza de los datos personales y los riesgos relacionados con su procesamiento, para mantener la seguridad de los datos y, en particular, para evitar la distorsión, daños o acceso no autorizado por parte de terceros (protección física de las instalaciones, procedimientos de autenticación con acceso personal seguro a través de identificadores y contraseñas confidenciales, un registro de conexión, el cifrado de ciertos datos, etc.).

## **BASE DE DATOS DE MANEJO DE RELACIÓN CON CLIENTES (“BASE DE DATOS CRM”)**

Usamos una base de datos para manejar y monitorear nuestras relaciones con clientes existentes y potenciales. Esta base de datos incluye los datos personales de los colaboradores de nuestros clientes u otros socios con los que tengamos una relación de negocios, o con quienes queramos establecer una relación de este tipo. Estos datos, usados solo con este fin, incluyen principalmente: detalles de contacto (apellido, nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, etc.), información a la que se puede acceder de manera pública, las respuestas a correos electrónicos dirigidos y otra información recolectada y registrada por nuestros colaboradores, como parte de sus interacciones con nuestros clientes y socios. Si quiere que se le elimine desde nuestra base de datos CRM, por favor escriba a [data.protectionUY@sodexo.com](mailto:data.protectionUY@sodexo.com)

## **VÍNCULOS A OTROS SITIOS**

Ocasionalmente entregamos vínculos a otros sitios web, con fines prácticos e informativos. Estos sitios web son principalmente sitios web de SODEXO y, algunos de ellos, funcionan de manera independiente a nuestros sitios web y no están bajo nuestro control. Estos sitios web son manejados por terceros que tienen sus propias recomendaciones de confidencialidad o términos de uso, que le recomendamos encarecidamente leer. No aceptamos ninguna responsabilidad con respecto al contenido de estos sitios, a los productos y servicios que se puedan ofrecer ahí o por cualquier otro uso de los mismos.

## **ACTUALIZACIONES A NUESTRA POLÍTICA SOBRE CONFIDENCIALIDAD**

Podemos actualizar esta política periódicamente a medida que nuestro negocio cambia o cambia los requisitos legales. Si realizamos cambios significativos en esta política, publicaremos un aviso en nuestro sitio web cuando los cambios entren en vigor y, en su caso, le enviaremos una comunicación directa sobre el cambio.



## **CANCELACIÓN DE SUSCRIPCIÓN**

Si usted se ha suscrito a ciertos servicios a través de nuestro sitio web y ya no quiere recibir correos electrónicos, por favor consulte la página “cancele su suscripción” correspondiente al servicio al que se haya suscrito.

## **CÓMO CONTACTARNOS**

Si tiene alguna pregunta o comentario con respecto a esta política, por favor no dude en contactarnos en la siguiente dirección [data.protectionUY@sodexo.com](mailto:data.protectionUY@sodexo.com).